



Mod. 06 - RECLAMO

Mod. 06 - Reclamo

Rev. 2

15/03/10

Da compilare a cura del Cliente (Intestatario Contratto o Rappresentante Legale)

\*Elementi Obbligatorî a pena di irricevibilità

Form fields for utility details: COMUNE utenza, \*N° UTENZA, \*COGNOME, \*NOME, RAGIONE Sociale (Nome Impresa), \*N° Fattura contestata, Importo totale contestato, N° di telefono per comunicare stato avanzamento reclamo, LETTURA ATTUALE CONTATORE, Data, Lettura mc.

\*MOTIVAZIONE Indicare motivo reclamo (X)

- List of reasons for complaint (R01-R14) with checkboxes and descriptive text. Includes options for 'subentro', 'cessazione', and 'modifica contrattuale'.

N.B. In base all'Art. B.28 del Regolamento S.I.I. "Il reclamo sospende il pagamento esclusivamente se l'importo indicato nella fattura contestata sia doppio rispetto a quello relativo alla media degli ultimi 3 anni, a parità di condizioni contrattuali".

CHIEDE

che qualsiasi comunicazione sull'esito del reclamo pervenga a mezzo:

Form fields for communication preferences: fax: n°, e-mail: @, per posta c/o, Comune, via, N°

Informativa e Consenso al trattamento dei dati

Dichiara inoltre di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs.196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" che, il conferimento dei dati sopra riportati è previsto dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti, e verranno utilizzati esclusivamente in tale ambito. Presta consenso al trattamento dei dati.

Presta consenso a che la rettifica della fatturazione o la restituzione di eventuali pagamenti già eseguiti avvenga con la fatturazione successiva, salva comunicazione tempestiva sull'esito del reclamo da parte del Gestore

Data e luogo, \*Firma Cliente

RICEVUTA PER IL CLIENTE

Mod. 06 - RECLAMO

N° di registrazione reclamo

Presentato in data

Firma Operatore Abbanoa