

#### SEZIONE 1 tipo di richiesta

**SUGGERIMENTI**

**RICHIESTA INFORMAZIONI**

barrare una di queste caselle se si intende formulare una richiesta di informazioni o una segnalazione in merito a uno o più servizi resi da Abbanoa non collegabile ad un disservizio percepito.

**RECLAMO (LAMENTELA)**

barrare questa casella se si intende esprimere lamentele circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi (proposta contrattuale, contratto di fornitura, regolamento di servizio), ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti con Abbanoa, ad eccezione delle richieste scritte di rettifica di fatturazione per le quali occorre compilare apposito modulo.

#### SEZIONE 2 argomento

**ASPETTI COMMERCIALI**

- contratto (attivazione, voltura/subentro, modifica, cessazione);
- misura (mancata lettura, periodicità);
- bolletta/fattura (che non comporta rettifica di fatturazione);
- pagamenti (mancata registrazione, modalità, domiciliazione bancaria, dilazioni);
- solleciti di pagamento;
- servizi on line (accesso, completezza);
- servizio clienti (cortesia, disponibilità, competenza);
- altro .....

**ASPETTI TECNICI**

- continuità nell'erogazione;
- qualità dell'acqua;
- pressione di erogazione;
- allacci (procedura di autorizzazione, ritardi nei sopralluoghi);
- lavori non eseguiti a regola d'arte;
- disservizi su fognature
- altro.....

#### SEZIONE 3 dati del cliente

Codice Cliente  PDE/ULM  Codice Servizio

codice fiscale  partita IVA

cognome e nome/denominazione/ragione sociale

M  F    
data di nascita sesso comune o Stato estero di nascita prov.

comune di residenza/sede legale prov. via/piazza e numero civico cap

telefono fisso telefono cellulare email PEC

#### SEZIONE 4 dati del richiedente (se diverso dal cliente indicato nella sezione precedente)

- legale rappresentante  amministratore di condominio  tutore/esercente la patria potestà  altro.....

codice fiscale

cognome e nome

M  F    
data di nascita sesso comune o Stato estero di nascita prov.

comune di residenza prov. via/piazza e numero civico cap

telefono fisso telefono cellulare email PEC

#### SEZIONE 5 dati relativi alla fornitura e eventuale richiesta di verifica misuratore

comune ubicazione immobile servito prov. via/piazza e numero civico cap

via di ubicazione contatore/nicchia (se diversa da precedente) matricola misuratore lettura data lettura



**SI RICHIEDE LA VERIFICA DEL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL MISURATORE IN QUANTO:**  
 (Nei casi in cui a seguito della verifica il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati i costi dell'intervento, art.B35 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato).  
 è fermo e non misura i consumi  
 altro.....

**SEZIONE 6      modalità di risposta e recapito spedizione documenti**

Indicare la modalità preferita per ricevere risposta:  email     posta  
 per i dati di spedizione vedi sezione 3

destinatario: cognome e nome / denominazione / ragione sociale

comune	prov.	via/piazza e numero civico	cap

**SEZIONE 7      descrizione della richiesta (scrivere in stampatello)**

.....

.....

.....

.....

.....

Allegati  Sì, n° .....     No

**SEZIONE 8      firma**

Nel caso in cui sia richiesta la verifica del misuratore (sezione 5) si dichiara di essere consapevoli che in caso di appurata funzionalità verranno addebitati i costi indicati dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato (art.B35).

IL SOTTOSCRITTO dichiara inoltre di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati disponibile presso gli sportelli commerciali e sul sito www.abbanoa.it alla sezione privacy.

**DATA**

**FIRMA LEGGIBILE**

**SEZIONE 9      modalità di consegna**

Il modulo (correttamente compilato, sottoscritto con firma autografa o digitale) e gli eventuali allegati potranno essere inoltrati:

- dal sito www.abbanoa.it (ProntoWeb), in formato pdf;
- con email all'indirizzo info@abbanoa.it o con PEC all'indirizzo protocollo@pec.abbanoa.it, in formato pdf;
- via posta, unicamente all'indirizzo ABBANO S.p.A. Viale A. Diaz, 116 – 09100 CAGLIARI;
- agli sportelli aperti al pubblico (l'elenco completo è consultabile sul sito www.abbanoa.it o può essere richiesto al numero verde 800 062 692).

