

## Prosegue il programma di trasformazione digitale dei sistemi con Engineering **Abbanoa**, i contatori del futuro

► Nasce Siris (Sistema informativo risorse idriche Sardegna), il progetto affidato da **Abbanoa** a Engineering, società leader nella *digital transformation*. Il gestore unico del servizio idrico integrato sardo prosegue così il proprio programma di evoluzione dei sistemi applicativi, già utilizzati dall'azienda.

Un piano suddiviso su tre aree principali di intervento: ciclo attivo, ciclo passivo/contabilità, ciclo produttivo.

Il progetto prevede sulle prime due aree l'implementazione delle soluzioni Net@ di Engineering (Net@H2O per ciclo attivo e Net@Sial per ciclo passivo/contabilità); per i processi del ciclo produttivo prevede l'implementazione della soluzione di Engineering basata sulla piattaforma Geocall Work Force Management (Wfm) con la gestione delle attività di intervento sui misuratori e di manutenzione degli im-

pianti. La piattaforma consente di supportare in modo completo le fasi organizzative, operative e di monitoraggio delle attività di **Abbanoa** da quasi due anni con un impatto positivo sulle attività.

La soluzione applicativa è in grado di integrare tutti i principali processi di **Abbanoa**. Il sistema è stato realizzato per gestire l'attività operativa e per eventuali evoluzioni.

Inoltre, saranno ampliate

le funzionalità del portale istituzionale di **Abbanoa**, consentendo una migliore interazione con gli utenti, che potranno gestire alcune pratiche direttamente via web senza recarsi allo sportello. Sandro Murtas, direttore generale di **Abbanoa**, sottolinea: «Abbiamo adottato questo sistema perché ci consente di operare per processi e progetti in una logica di costante miglioramento».

RIPRODUZIONE RISERVATA



La sede di **Abbanoa** a Cagliari

