

ABBANOVA S.p.A.

Letture dei contatori: Abbanova prima in Italia nell'utilizzo della tecnologia Blockchain

La prova della inalterabilità a garanzia dei clienti

Diecimila certificazioni al giorno dei contatori con un software primo in Italia sviluppato da Abbanova e FlossLab. Si basa sulla tecnologia della Blockchain il nuovo sistema di certificazione delle letture dei contatori che il Gestore del servizio idrico integrato della Sardegna ha adottato per garantire ai 715mila clienti assoluta certezza del consumo e puntualità e correttezza della fatturazione. Lo sviluppo software è il primo di una serie di interventi tecnologici ad alto valore aggiunto che porteranno Abbanova ad offrire ai clienti il servizio di Bolletta Dinamica, cioè della bolletta gestita e generata direttamente dal Cliente. La Blockchain è infatti una nuovissima tecnologia informatica per abilitare sul web scambi di valore, certificazioni di documenti e di filiere produttive e flussi di lavoro workflow complessi in modo aperto, distribuito, sicuro e trasparente.

Ed è proprio dalle parole del Direttore Generale di Abbanova, Sandro Murtas, che si evince la finalità ultima del Gestore rispetto al servizio offerto alla clientela: *"Abbiamo sviluppato l'idea di certificare la lettura dei contatori con la tecnologia Blockchain perché intendiamo fondare il rapporto con il Cliente sull'assoluta certezza del consumo e sulla puntualità e correttezza della fatturazione"*. Consumo fotografato, registrato e rilevato in data certa con posizione geo referenziata, sono appunto le caratteristiche del sistema certificato dalla tecnologia Blockchain.

Il sistema adottato da Abbanova è stato sviluppato ad hoc con la collaborazione di FlossLab srl, spinoff

dell'Università di Cagliari. Ad evidenziare l'importanza della tecnologia adottata dal Gestore sardo è Michele Marchesi, professore di ingegneria del software presso l'Università di Cagliari e uno dei primi in Italia ad effettuare studi scientifici sulla tecnologia Blockchain: *"Una delle possibili applicazioni è la scrittura nella Blockchain di "firme" digitali di documenti entro transazioni che hanno data certa, non sono alterabili e sono leggibili da chiunque tramite l'accesso a siti Web che offrono gratuitamente tale servizio. Se la "firma" informatica del documento posseduto coincide con quella registrata, è garantita sia l'esistenza alla data della transazione che l'integrità del documento. La probabilità di ottenere una coincidenza casuale è minore di uno diviso per un numero di 77 cifre"*.

Le registrazioni delle fotografie delle letture avvengono regolarmente ogni giorno ferialmente. La fornitura include anche i Bitcoin per le registrazioni e la produzione di tutta la documentazione necessaria alla certificazione. Usando questa informazione, Abbanova può certificare direttamente le letture in caso di contestazioni, anche a grande distanza di tempo, evitando spiacevoli contenziosi. A restituire la "dimensione" del sistema adottato dal Gestore sardo è il processo di lavoro, ogni giorno vengono infatti certificate enormi masse di dati, che diventano milioni su base annua.

Il risultato finale: con la tecnologia Blockchain la prova della inalterabilità delle letture dei contatori è garanzia per i clienti.

