

# Abbanoa, sarà più facile pagare

## Il nuovo servizio dà la possibilità di attivare la domiciliazione delle bollette

SASSARI

Abbanoa cerca di rendere meno complicato pagare la bolletta. Ora è possibile attivare la domiciliazione bancaria per il pagamento della bolletta attraverso lo sportello o attraverso il contact center di Abbanoa. «Il nuovo servizio va incontro alle esigenze del cliente - riporta Abbanoa -. È stato reso più snello con l'intento di facilitare tutte le operazioni commerciali e renderle sempre più accessibili e fruibili. La domiciliazione bancaria delle bollette è prima di tutto facile. Ora è possibile attivare il servizio di addebito della bolletta sul conto direttamente allo sportello o chia-

**Alessandro Ramazzotti**

mando il call center Abbanoa al numero gratuito di assistenza clienti 800 062 692 (e inviando via email la documentazione). Attivare la domiciliazione è anche conveniente. Se si attiva

una nuova fornitura e nello stesso tempo si fa la domiciliazione bancaria come metodo di pagamento, non si deve versare il deposito cauzionale. Se invece il cliente ha già pagato il deposito e ha consumi annui minori di 500 metri cubi, 180 metri cubi all'anno è il consumo medio di una famiglia, Abbanoa restituisce l'importo. Con la domiciliazione anche il rischio di dimenticarsi di pagare è minore. Il cliente ha 8 settimane di tempo dall'addebito sul conto per avere indietro i soldi della bolletta. 8 settimane di tempo per esercitare la facoltà di rimborso attraverso la banca». Soddisfatto l'amministratore unico Alessandro Ra-

mazzotti. «I servizi a chilometro zero, direttamente da casa, si arricchiscono di una importante novità - dice Ramazzotti -. Consentire l'accesso alla domiciliazione bancaria garantendo un servizio disponibile direttamente allo sportello, via mail o telefonicamente e non più solo andando in banca, rappresenta la volontà dell'azienda di accelerare sui servizi fruibili on-line. Il tutto senza mai perdere di vista quello che per Abbanoa è un punto fermo: il cliente, sempre al centro». Rimane la possibilità di controllare i consumi attraverso la bolletta cartacea che continuerà a essere inviata prima della scadenza.

