

LA NOVITÀ

Abbanoa, bollette domiciliate in banca

► C'è un nuovo modo più facile, conveniente, comodo e sicuro per pagare le bollette dell'acqua: da ieri, infatti, **Abbanoa** ha attivato la "domiciliazione bancaria". Il servizio è, prima di tutto, facile: si può richiedere l'addebito della bolletta sul proprio conto corrente direttamente allo sportello oppure chiamando il numero gratuito del call center 800 062 692 (e inviando via email la documentazione). È conveniente, perché se si attiva una nuova fornitura e contestualmente si sceglie la domiciliazione bancaria, non occorre versare il deposito cauzionale. A chi invece ha già versato il deposito e ha consumi annui minori di 500 mc (180 mc l'anno è il consumo medio di una famiglia), **Abbanoa** restituisce l'importo. La domiciliazione, inoltre, è comoda, perché le scadenze non rappresentano più un problema, infine è sicura, perché in caso di contestazioni sull'addebito, si hanno a disposizione 8 settimane per esercitare la facoltà di rimborso.

«I servizi a km zero», fruibili cioè da casa, «si arricchiscono di una importante novità», spiega Alessandro Ramazzotti, amministratore unico di **Abbanoa**. «Consentire l'accesso alla domiciliazione bancaria garantendo un servizio disponibile direttamente allo sportello, via mail o telefonicamente», quindi non più solo recandosi in banca, «rappresenta la volontà dell'azienda di accelerare sui servizi fruibili online e in real time». (ma. mad.)

RIPRODUZIONE RISERVATA

