

## "n. 2 – Addetti/Addette alla Segnalazione Guasti" - RIF. 05/24

### 1) **Figura ricercata**

Abbanoa SPA ricerca n. 2 risorse per la posizione di "Addetti/Addette alla Segnalazione Guasti".

La figura, in attuazione delle indicazioni del responsabile diretto e sulla base delle priorità e tempistiche definite, garantisce il corretto svolgimento delle attività inerenti il primo contatto telefonico con il cliente e cura la qualità della relazione con l'interlocutore per le segnalazioni di malfunzionamenti relativi a reti idriche e fognarie ed impianti gestiti, fornendo la dovuta assistenza ai clienti; acquisisce le informazioni utili alla descrizione dell'anomalia lamentata, al fine di comprenderla, classificarla e registrarla nei sistemi informatici dedicati. Inoltre, in assenza di chiamate, riceve, raccoglie ed inserisce nei gestionali aziendali dedicati le segnalazioni provenienti da diversi rimanenti canali (documentale, file, ecc.)

**Sede di lavoro:** Cagliari

**Livello Inquadramento:** 2° Livello CCNL Utilitalia

**Contratto di lavoro:** Contratto a tempo indeterminato, salvo diverse previsioni di legge.

L'attività si svolgerà in turni H24.

### 2) **REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA SELEZIONE** (requisiti da possedere, a pena esclusione, per l'ammissione alla selezione)

#### Requisiti di ordine generale:

- a) età non inferiore a 18 anni;
- b) idoneità fisica a ricoprire il posto, accertata mediante visita medica preassuntiva;
- c) posizione regolare nei confronti degli obblighi di leva e degli obblighi di servizio militare per i candidati di sesso maschile nati prima del 31/12/1985;
- d) godimento di diritti civili e politici;
- e) inesistenza di condanne penali definitive o di stato di interdizione o di provvedimenti di prevenzione o di altre misure inflitte a seguito di infrazioni a obblighi derivanti da rapporti di lavoro e comunque incidenti sulla professionalità in relazione al profilo da ricoprire o di altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
- f) dichiarazione circa l'eventuale esistenza di vincoli di parentela o affinità con amministratori e/o dirigenti delle Società che sarà, in caso di dichiarazione positiva, verificata per la compatibilità con le procedure/protocolli aziendali;
- g) non trovarsi nelle condizioni di divieto a svolgere attività lavorativa presso gli Enti di cui al comma 16-ter, art. 53 del D.lgs. n. 165/2001 e art. 21, comma 1, del D.lgs. n. 39/2013 nonché – per le assunzioni del personale dirigenziale – di non trovarsi nelle condizioni di incompatibilità previste dall'art. 12 del D.lgs. n. 39/2013.

#### Requisiti specifici obbligatori:

- a. Diploma di istruzione di secondo grado;
- b. Esperienza non inferiore a 18 mesi maturata in posizione analoga a quella ricercata presso enti pubblici aziende pubbliche o private che trattano contratti di somministrazione

Si specifica che, ai fini della presente selezione:

- **I requisiti di ammissione alla selezione devono essere posseduti, a pena esclusione, alla data di**

**pubblicazione dell'avviso di selezione e devono sussistere alla data di stipulazione del contratto individuale di lavoro.**

- L'accertamento della mancanza di uno solo dei suddetti requisiti prescritti per l'ammissione, comporterà l'esclusione dal processo selettivo.
- Abbanoa si riserva in ogni momento della procedura selettiva, anche successivamente alla pubblicazione dell'eventuale elenco degli idonei, la facoltà ed il diritto di verificare l'effettivo possesso dei requisiti previsti dal presente avviso. In caso di mancata corrispondenza tra quanto dichiarato e quanto accertato, il/la dichiarante sarà escluso automaticamente dalla procedura di selezione riservandosi Abbanoa di inviare una segnalazione all'Autorità Giudiziaria ai sensi dell'articolo 76 del decreto del Presidente della Repubblica 445/2000.

### **3) MODALITA' DI VALUTAZIONE DELLE CANDIDATURE E CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI**

L'iter selettivo per la presente posizione è articolato come segue:

1. Screening C.V. e verifica documentazione a comprova dei requisiti di ammissione
2. Prima Prova Selettiva
3. Seconda Prova Selettiva

Nel caso in cui vengano presentate un numero di candidature superiore a 100, sarà prevista una prova preselettiva attraverso l'erogazione di un test psicoattitudinale a risposta multipla, al termine del quale saranno ammessi alle successive prove i migliori 50 candidati più eventuali pari merito

#### **3.1) SCREENING C.V. E VERIFICA DOCUMENTAZIONE A COMPROVA DEI REQUISITI DI AMMISSIONE**

ABBANOA procederà ad effettuare lo screening delle candidature sulla base delle informazioni caricate sul portale ABBANOA (form di registrazione, curriculum vitae, domanda di partecipazione e ulteriore documentazione presentata a comprova dei requisiti di ammissione alla selezione).

#### **3.2) PRIMA PROVA SELETTIVA**

La prima prova selettiva sarà costituita da un questionario a risposta multipla di verifica della conoscenza di argomenti tecnici specialistici del profilo ricercato (Valutazione Tecnica). In particolare, verterà sulle seguenti materie:

- [Regolamento del SII](#)
- [Carta dei Servizi](#)
- Elementi base di informatica

I candidati ammessi a sostenere la prima prova selettiva dovranno presentarsi nella data, ora e luogo indicati nel relativo avviso muniti, a pena esclusione, di un documento di identità in corso di validità.

I soli candidati che abbiano fatto richiesta di ausili e/o tempi aggiuntivi per lo svolgimento della prima prova selettiva, ai sensi dell'art. 20 legge 5 febbraio 1992, n. 104, dovranno presentare anche certificazione pubblica attestante gli ausili necessari e/o tempi aggiuntivi, rilasciata da apposita commissione medica. I candidati che non presenteranno tale certificazione, nei tempi e nelle modalità di cui a successivi avvisi, non potranno usufruire degli ausili/tempi aggiuntivi richiesti

Il punteggio massimo conseguibile nella Prima prova selettiva (Valutazione Tecnica) è pari a 30

### **3.3) SECONDA PROVA SELETTIVA**

La seconda prova selettiva è costituita dalla somministrazione di un test a risposta multipla di tipo attitudinale (Valutazione attitudinale) e da un colloquio che, partendo dall'analisi di elementi curriculari, ha l'obiettivo di valutare le conoscenze, le esperienze professionali e le capacità comportamentali del candidato in relazione al profilo oggetto di selezione, la componente motivazionale (Valutazione Gestionale). Nell'ambito della seconda prova selettiva saranno altresì valutati i requisiti di cui al punto (2, nonché le esperienze lavorative maturate ed ogni altra conoscenza, competenza e capacità connessa al profilo professionale oggetto di selezione.

Il punteggio massimo conseguibile nella Valutazione Tecnica è pari a 40.

Il punteggio massimo conseguibile nella Valutazione Attitudinale è pari a 25.

Il punteggio massimo conseguibile nella Valutazione Gestionale è pari a 35.

**Il punteggio totale massimo conseguibile è di 100 punti.**

**Tutte le comunicazioni relative alla procedura selettiva, compresi gli esiti, verranno pubblicate esclusivamente sul sito [www.abbanoa.it](http://www.abbanoa.it).**

Tali pubblicazioni hanno effetto di notifica ai sensi di legge; pertanto, non si procederà ad effettuare ulteriore avviso ai candidati, né gli stessi potranno sollevare alcuna obiezione in merito ad eventuale mancato avviso. La mancata presentazione presso la sede della prova, nella data e ora stabiliti dai relativi avvisi, ancorché dovuta a causa di forza maggiore, comporterà l'esclusione dalla selezione ed i candidati saranno considerati rinunciatari.

ABBANOA è esonerata dalla notifica dell'esito individuale della selezione.

### **4) MODALITA' DI INVIO DELLA CANDIDATURA**

La candidatura dovrà pervenire, a pena di esclusione, entro e non oltre le

**ore 12:00 del giorno 6 maggio 2024**

esclusivamente on- line, compilando il modulo elettronico (FORM), attraverso la piattaforma dedicata accessibile al link sotto riportato. Eventuali candidature pervenute successivamente saranno escluse automaticamente.

Per poter inoltrare la candidatura occorrerà caricare tassativamente la seguente documentazione:

1. Dichiarazione Requisiti di Accesso, reperibile sul portale ABBANOA;
2. Il curriculum vitae sottoscritto (con dichiarazioni rese ai sensi artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e contenente l'autorizzazione al trattamento dei dati e delle informazioni personali ai sensi e per gli effetti di quanto disposto all'art. 13 del D.lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16 ai fini della ricerca e selezione del personale);
3. Copia di un documento d'identità in corso di validità.

I file relativi alla documentazione sopracitata, **in formato PDF**, dovranno essere nominati con caratteri minuscoli, compresa l'estensione e il singolo file non potrà superare 1 MB di dimensione.

**Si invitano i candidati a verificare di aver allegato tutta la documentazione richiesta. L'assenza di uno dei documenti sopracitati comporterà l'esclusione dalla partecipazione alla procedura selettiva in oggetto.**

**Abbanoa si riserva di richiedere in ogni momento del processo selettivo integrazioni alla documentazione presentata. L'integrazione andrà presentata entro il termine perentorio indicato da ABBANOA, pena l'esclusione dall'iter selettivo, riservandosi ABBANOA specifiche valutazioni.**

Al termine della compilazione di tutti i campi obbligatori del form e del caricamento dei documenti obbligatori, sarà assegnato e comunicato, a ciascun candidato, nella mail di conferma di avvenuta candidatura, un **codice identificativo personale**, di tipo numerico, valido per l'identificazione su tutte le comunicazioni relative alla presente selezione.

Le dichiarazioni formulate nella candidatura e negli allegati sono da ritenersi rilasciate ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. "*Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa*" dai candidati aventi titolo all'utilizzazione delle forme di semplificazione delle certificazioni amministrative consentite dal decreto citato.

Link per accedere alla piattaforma on line

**[CANDIDATI](#)**

## **5) ATTRIBUZIONE DELLA SEDE**

L'attribuzione della sede avverrà tramite scelta da parte del candidato, in base al posizionamento conseguito in graduatoria, tra quelle messe a disposizione dall'azienda.

## **6) INFORMAZIONI**

Per informazioni relative alla procedura selettiva in oggetto, è possibile inoltrare una mail a [info.selezioni@abbanoa.it](mailto:info.selezioni@abbanoa.it) **specificando nell'oggetto il riferimento della presente selezione (RIF.05/24)**.

## **7) GRADUATORIA DEGLI IDONEI**

La graduatoria degli eventuali idonei sarà redatta in ordine di punteggio totale decrescente per i soli candidati che abbiano raggiunto un punteggio complessivo minimo di 60 punti. **Al fine della sua formazione, a parità di punteggio totale finale, sarà considerato quale requisito preferenziale il punteggio conseguito nell'ambito della valutazione tecnica.** La stessa ha validità **di 36 mesi dalla data della pubblicazione sul portale ABBANOA.**

Nell'arco della validità della stessa, l'Azienda si riserva la facoltà di attingere dalla graduatoria, ai fini della copertura di eventuali ulteriori necessità organizzative relative alla medesima posizione di cui al presente avviso, anche di carattere temporaneo e/o per sedi di lavoro diverse rispetto a quelle qui indicate.

## **8) AVVISI**

- a)** La presente selezione è regolata secondo le modalità previste dal **"Regolamento per il reclutamento del personale"**;
- b)** **Tutte le comunicazioni relative alle diverse fasi della selezione avvengono mediante esclusiva pubblicazione sul portale ABBANOA;**
- c)** La presente selezione ha valore esplorativo ed i suoi esiti non comportano in alcun modo obblighi di assunzione da parte di Abbanoa;
- d)** Abbanoa si riserva la facoltà di modificare, sospendere o revocare la ricerca attivata con il presente avviso, nonché di prorogare i termini di scadenza prima della scadenza stessa, senza che per i candidati insorga alcuna pretesa o diritto;
- e)** Abbanoa si riserva la facoltà, in qualsiasi fase della selezione di interrompere le attività di ricerca e selezione ovvero rivedere le proprie esigenze in termini di numeri e posizioni da assumere, nonché sedi di assegnazione, senza che i candidati possano vantare alcun diritto;
- f)** ABBANOA S.P.A. non procederà all'assunzione di candidati per i quali sussistano situazioni di pantouflage

rispetto a Abbanoa S.p.A., ancorché presenti nella graduatoria finale degli idonei

**g) L'eventuale assunzione è subordinata all'accertamento dell'idoneità alla mansione da parte del medico competente, ai sensi del D.Lgs. n.81/08;**

## **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

ABBANOA conduce i processi di selezione del personale nel rispetto della normativa vigente e conferma a tutti gli interessati che tratterà i dati liberamente trasmessi, sensibili e no, esclusivamente al fine della gestione dell'attività di reclutamento, della selezione e valutazione dei candidati. Si invitano, pertanto, tutti i candidati a prendere visione della Informativa Privacy per la selezione del personale.