



Tutti i dati inseriti vengono resi sotto forma di dichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000

**SEZIONE 5 (segue) dati del richiedente**

comune di residenza		prov.	via/piazza e numero civico		cap
telefono fisso	telefono cellulare	Email (vedi consiglio)		PEC	

**CONSIGLIO:** se riporti la tua e-mail riceverai gli avvisi di emissione e scadenza fatture, aggiornamenti sulle pratiche presentate e ogni novità sul tuo contratto con Abbanoa.

**SEZIONE 6 modalità di accredito dell'importo**

Si richiede il rimborso con accredito su c/c

IBAN 

--

Intestato a: 

--

 codice fiscale/P.IVA 

--

**Per le bollette domiciliate tramite SEPA, il rimborso è normalmente erogato entro 8 settimane dall'addebito, una volta confermato che il pagamento è andato a buon fine.** Se la banca richiede lo storno e un credito è già stato generato, l'importo eventualmente ricevuto indebitamente sarà ri-addebitato.

**SEZIONE 7 allegati alla richiesta**

- copia documento d'identità del richiedente;
- copia codice fiscale del richiedente;
- eventuale ricevuta di pagamento da rimborsare;
- altro .....

**SEZIONE 8 firma**

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA di essere consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci. DICHIARA INOLTRE DI:

- aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati disponibile presso gli sportelli commerciali e sul sito [www.abbanoa.it](http://www.abbanoa.it) alla sezione privacy;
- (nel caso di pluralità di eredi) essere stato delegato dai coeredi alla presentazione della richiesta di rimborso/compensazione e di tenere indenne Abbanoa da qualsiasi pretesa anche risarcitoria possa essere avanzata dagli altri eredi;
- essere consapevole che il rimborso monetario viene eseguito da Abbanoa a condizione che l'utenza non presenti insoluti; in quest'ultimo caso Abbanoa provvederà a compensare il credito sugli insoluti senza ulteriore comunicazione;
- essere consapevole che ogni comunicazione sarà riportata nella sezione *Richieste* dello Sportello on line, anche se presentata con altre modalità (email/PEC, posta cartacea, sportello fisico).

		VISTO FIRMARE	MATICOLA DIPENDENTE
DATA	FIRMA LEGGIBILE		

Ai sensi dell'art. 38 del DPR 445/2000 la dichiarazione è:

- sottoscritta dall'interessato identificato dal documento ..... n ..... scadenza..... in presenza dell'incaricato Abbanoa S.p.A.;
- sottoscritta e presentata a Abbanoa S.p.A. insieme alla fotocopia non autenticata di un documento di identità del dichiarante.

**SEZIONE 9 modalità di consegna**

Il modulo può essere inoltrato in modo veloce e sicuro via WEB dallo **Sportello on line**, a cui si accede dal sito [abbanoa.it](http://abbanoa.it).

- 1 Registrati o accedi se sei già registrato allo Sportello on line;
- 2 Apri la sezione **Richieste**, vai su **Nuova richiesta** e seleziona la prestazione da attivare (per facilitare l'individuazione della prestazione nella sezione 1 di questo modulo è indicato il **CODICE WEB** della prestazione);
- 3 Inserisci i dati richiesti e allega questo modulo (correttamente compilato, sottoscritto con firma autografa o digitale) e gli eventuali allegati in formato pdf;
- 4 Segui la pratica nella sezione **Le tue Richieste**, potrai verificarne costantemente l'avanzamento.

**SEZIONE 10 altre modalità di consegna**

In alternativa allo Sportello on line, che garantisce la gestione della pratica in modo veloce e sicuro, è possibile inviare il modulo (correttamente compilato, sottoscritto con firma autografa o digitale) e gli eventuali allegati, anche all'indirizzo email [info@abbanoa.it](mailto:info@abbanoa.it) o alla PEC [protocollo@pec.abbanoa.it](mailto:protocollo@pec.abbanoa.it) (in formato pdf); via posta, unicamente all'indirizzo **ABBANO S.p.A. Viale A. Diaz, 116 - 09100 CAGLIARI**; agli sportelli aperti al pubblico (l'elenco completo è consultabile sul sito [www.abbanoa.it](http://www.abbanoa.it) o può essere richiesto al numero verde 800 062 692).

**SEZIONE 11 note**

---



---



---