

SEZIONE 1 autolettura

SI COMUNICA la seguente lettura

comune ubicazione immobile servito										prov.		via/piazza e numero civico										cap	
via di ubicazione contatore/nicchia (se diversa da precedente)										matricola misuratore		data lettura				lettura in mc							

riportare solo i numeri di colore nero o su sfondo di colore nero

SEZIONE 2 dati del cliente

Codice Cliente										PDE/ULM										Codice Servizio											
codice fiscale										partita IVA																					
cognome e nome/denominazione/ragione sociale																															
data di nascita										M F		comune o Stato estero di nascita										prov.									
comune di residenza/sede legale										prov.		via/piazza e numero civico										cap									
telefono fisso										telefono cellulare										Email (vedi consiglio)										PEC	

CONSIGLIO: se riporti la tua e-mail riceverai gli avvisi di emissione e scadenza fatture, aggiornamenti sulle pratiche presentate e ogni novità sul tuo contratto con Abbanoa.

SEZIONE 3 dati del richiedente (se diverso dal cliente indicato nella sezione precedente)

☐ legale rappresentante ☐ amministratore di condominio ☐ tutore/esercente la patria potestà ☐ altro.....

cognome e nome

SEZIONE 4 firma

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati disponibile presso gli sportelli commerciali e sul sito abbanoa.it alla sezione privacy.

DATA			FIRMA LEGGIBILE																

SEZIONE 5 modalità di consegna e altre modalità per comunicare l'autolettura

SCOPRI sul sito www.abbanoa.it come inviare l'autolettura dallo Sportello on line senza dover compilare alcun modulo.

1. Registrati o accedi se sei già registrato allo Sportello on line;
2. Apri la sezione Richieste, clicca su Autolettura;
3. Inserisci la lettura e clicca su Invia.

Oppure comunica l'autolettura via SMS al numero +39 345 630 0800 (con il seguente messaggio: CODICE CLIENTE#CODICE SERVIZIO#LETTURA), o al telefono chiamando il numero 070 451 1327

Il modulo (correttamente compilato, sottoscritto con firma autografa o digitale) e gli eventuali allegati potranno essere inoltrati:

- ☐ con email all'indirizzo autolettura@abbanoa.it o con PEC all'indirizzo protocollo@pec.abbanoa.it, in formato pdf;
- ☐ via posta, unicamente all'indirizzo ABBANO S.p.A. Viale A. Diaz, 116 – 09100 CAGLIARI;
- ☐ agli sportelli aperti al pubblico (l'elenco completo è consultabile sul sito www.abbanoa.it o può essere richiesto al numero verde 800 062 692)



Certificato n. 29199
Per i processi di
Erogazione servizi
in Front office
e fatturazione



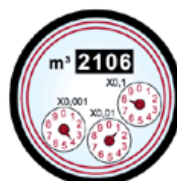
COME LEGGERE IL CONTATORE

Contatore solo con cifre



si riportano solo i NUMERI NERI

Contatore sia con cifre sia con orologio a lancette



si riportano solo le cifre e quindi i NUMERI NERI

Contatore solo con orologio a lancette



si riportano solo i numeri indicati dalle LANCETTE NERE

lettura in senso orario

Gli orologi possono essere tre, quattro o cinque

Vanno letti nel seguente modo:

$$7 \times 1.000 = 7.000$$

$$8 \times 100 = 800$$

$$1 \times 10 = 10$$

$$3 \times 1 = 3$$

È importante sapere che:

[Regolamento del Servizio Idrico Integrato] **Art. B.35.1)** Il Gestore si riserva la facoltà di procedere alle letture ed alle verifiche dei contatori in qualsiasi momento. Qualora gli stessi si trovino all'interno della proprietà privata, i dipendenti e/o gli incaricati del Gestore muniti di tessera di riconoscimento hanno, pertanto, la facoltà di accedere alla stessa per le periodiche verifiche dei consumi. Qualora, per fatto imputabile all'utente, non sia possibile effettuare la lettura:

- l'incaricato lascerà presso il domicilio dell'utente (nella cassetta delle lettere o in luogo comune dell'edificio), una cartolina per la trascrizione dell'autolettura e l'utente è obbligato a comunicare la lettura del proprio contatore, compilando il modulo suddetto, entro il termine indicato nella cartolina;
- nel caso in cui l'impossibilità di lettura, sempre per fatto imputabile all'utente, si protragga per un anno, potrà essere disposta la sospensione dell'erogazione idrica, previo avviso (art. B.21);
- il Gestore si riserva, comunque, la facoltà di emettere fatture con consumi presunti con conguaglio una volta effettuata la lettura del contatore.

...

