

**AVVISO DI SELEZIONE AD EVIDENZA PUBBLICA
PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI N. 1 DIRIGENTE
RESPONSABILE DIREZIONE COMMERCIALE
DI ABBANO S.P.A.**

1) FIGURA RICERCATA

ABBANO S.p.A. indice una selezione ad evidenza pubblica per l'assunzione a tempo indeterminato di una figura dirigenziale, destinata a ricoprire la posizione di Responsabile Direzione Commerciale.

Responsabile Direzione Commerciale

La figura sarà responsabile della gestione dell'intero processo del ciclo attivo e della relazione con clienti e utenti, assicurando l'efficacia e l'integrazione delle attività riconducibili a Gestione Crediti, Customer Operations, Smart Metering - Letture e Conciliazione. In particolare, si occuperà di:

- guidare e coordinare la Direzione Commerciale, assicurando l'efficace gestione del ciclo attivo e della relazione con clienti e utenti;
- garantire l'efficienza dei processi commerciali e di customer operations, inclusi gestione delle anagrafiche clienti, fatturazione e relative rettifiche, pagamenti, compensazioni, gestione contrattuale, sportelli fisici, contact center e bonus sociale idrico;
- definire e attuare le strategie di gestione del credito e i programmi per il contenimento della morosità, assicurando il corretto funzionamento dei processi di sollecito, rintraccio, ingiunzione e recupero crediti, nel rispetto della normativa vigente e in collaborazione con la struttura Legale per le eventuali azioni giudiziali;
- assicurare il presidio dei processi di misura e lettura dei consumi, inclusi i sistemi di smart metering, il coordinamento delle attività ispettive e di regolarizzazione e la definizione e attuazione del Programma Annuale delle Letture;
- governare i processi di reclamo, conciliazione e soluzione negoziata, garantendo la qualità del servizio, il rispetto degli obblighi regolatori e la predisposizione della relativa reportistica per la Direzione Generale e le Autorità competenti;
- promuovere l'evoluzione dei sistemi informativi e dei modelli operativi commerciali, favorendo l'integrazione tra front-end e back-office e il continuo miglioramento delle performance.

Sede di lavoro: Cagliari

Livello di inquadramento: Dirigente

Contratto di lavoro: Contratto a tempo indeterminato

2) REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA SELEZIONE

(requisiti da possedere, a pena di esclusione, per l'ammissione alla selezione)

Requisiti di ordine generale:

- possesso della cittadinanza italiana o appartenenza a un Paese dell'Unione Europea; in tale ultimo caso è richiesta un'adequata conoscenza della lingua italiana;
- godimento dei diritti civili e politici
- assenza di condanne penali definitive, stato di interdizione, provvedimenti di prevenzione o altre misure o sanzioni incompatibili con la funzione da ricoprire o che comportino il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
- assenza di cause di inconferibilità e incompatibilità ai sensi del D.Lgs. 39/2013;
- idoneità fisica a ricoprire la posizione e ad assolverne le funzioni;

- assenza di liti con ABBANO S.p.A., con società controllate da ABBANO S.p.A. o con società partecipate dai Soci.

L'accertamento della mancanza anche di uno solo dei requisiti prescritti per l'ammissione comporterà l'esclusione dalla procedura.

Requisiti specifici obbligatori:

- diploma di laurea del vecchio ordinamento o laurea magistrale del nuovo ordinamento. In caso di titolo conseguito all'estero, il titolo dovrà essere accompagnato dal provvedimento di riconoscimento o di equiparazione nelle forme previste dalla normativa vigente;
- esperienza professionale non inferiore a 3 anni, con inquadramento "Quadro" o superiore, in ruoli di responsabilità nella gestione della relazione con l'utenza o in attività affini e valutabili, maturata presso aziende private o pubbliche.

Competenze ed esperienze preferenziali:

- esperienza maturata in gruppi societari strutturati di rilevante complessità organizzativa e funzionale;
- pregresso inquadramento dirigenziale in posizione analoga;
- esperienza nei settori regolati e nelle utility;
- esperienza nella gestione integrata di credito, customer operations, misurazione e letture, reclami e conciliazione;
- conoscenza della regolazione applicabile ai rapporti con l'utenza e dei processi di trasformazione digitale in ambito commerciale.

Condizioni relative ai requisiti:

- i requisiti di ammissione devono essere posseduti, a pena di esclusione, alla data di presentazione della candidatura e devono sussistere alla data di stipulazione del contratto individuale di lavoro;
- ABBANO S.p.A. si riserva, in ogni momento della procedura, di verificare l'effettivo possesso dei requisiti dichiarati. In caso di difformità, il dichiarante sarà escluso dalla procedura, ferme restando le ulteriori conseguenze previste dalla normativa vigente.

3) TRATTAMENTO ECONOMICO E ALTRE CONDIZIONI

Per la posizione sono previste le seguenti condizioni:

- contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato con inquadramento nella categoria dirigenziale;
- periodo di prova non superiore a 6 mesi;
- trattamento economico annuo complessivo sino a euro 150.000 lordi, di cui sino al 75% quale retribuzione fissa e la restante parte tra componente variabile e benefit, inclusa l'auto aziendale, da definire in funzione dell'esperienza e delle competenze del candidato selezionato;
- buoni pasto secondo la disciplina aziendale;
- per i candidati con stabile dimora a distanza superiore a 100 km dalla sede di lavoro, assegnazione di alloggio, casa o foresteria, secondo le policy interne vigenti.

4) MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Per le attività della presente selezione ABBANO S.p.A. è supportata dalla Società di Recruiting **Spencer Stuart Italia**, che, in relazione alle candidature pervenute nei termini

di cui al punto 5 del presente avviso, effettuerà preliminarmente la verifica della regolarità delle domande di partecipazione.

Accertato il possesso dei requisiti generali, dei requisiti specifici obbligatori, dei titoli preferenziali e dei profili attitudinali, la Società incaricata procederà a fornire ad ABBANO S.p.A., una rosa di cinque candidati idonei, ove il numero e la qualità delle candidature lo consentano.

Abbano SpA, in conformità a quanto previsto dall'art. 7.8 del Regolamento per il Reclutamento del Personale, procederà all'esame dei candidati selezionati mediante specifici colloqui e sottoporrà le proprie valutazioni al Consiglio di Amministrazione per l'individuazione del candidato idoneo per ciascuna posizione.

L'assenza del candidato al colloquio, senza giustificato motivo, sarà considerata rinuncia alla procedura, senza alcun obbligo di ulteriore comunicazione da parte della Società.

5) MODALITÀ DI INVIO DELLA CANDIDATURA

I candidati sono invitati a inviare la propria candidatura alla casella di posta elettronica ricercacomabb@spencerstuart.com, evidenziando ed autocertificando, nel testo della mail di trasmissione il possesso dei requisiti di ordine generale e specifici, nonché le competenze ed esperienze preferenziali maturate: .

Documenti da allegare in un unico file PDF:

- copia di un documento di identità in corso di validità;
- copia conforme all'originale del diploma di laurea, ovvero autocertificazione resa ai sensi della normativa vigente;
- Curriculum Vitae, preferibilmente in formato europeo, con indicazione dell'indirizzo e-mail al quale ricevere le comunicazioni relative alla selezione;
- eventuali certificati, attestati o altra documentazione utile a comprovare il possesso dei requisiti e dei titoli dichiarati, accompagnati da un indice dei documenti siglato dal candidato.

La regolarità e completezza della documentazione, nonché la tempestività del recapito, sono richieste a pena di esclusione.

Saranno prese in considerazione le candidature pervenute entro e non oltre le ore 23:59 del giorno 15 ottobre 2026.

ABBANO S.p.A. si riserva di richiedere, in qualsiasi momento del processo selettivo, integrazioni alla documentazione presentata. L'integrazione dovrà pervenire entro il termine perentorio comunicato, pena l'esclusione dall'iter selettivo.

6) AVVISI

- La presente selezione è regolata secondo le modalità previste dal "Regolamento per il reclutamento del personale" di ABBANO S.p.A.;
- la selezione ha valore esplorativo e i suoi esiti non comportano obblighi di assunzione da parte di ABBANO S.p.A.;
- ABBANO S.p.A. si riserva la facoltà di modificare, sospendere o revocare la ricerca, nonché di prorogare i termini di scadenza prima della scadenza stessa, senza che per i candidati insorga alcuna pretesa o diritto;
- ABBANO S.p.A. si riserva la facoltà di interrompere le attività di ricerca e selezione in qualsiasi fase della procedura;
- la selezione è condotta nel rispetto dei principi di imparzialità, trasparenza, pari opportunità, parità di trattamento e non discriminazione.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ABBANO S.p.A. conduce i processi di selezione del personale nel rispetto della normativa vigente e tratterà i dati liberamente trasmessi dai candidati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione dell'attività di reclutamento, selezione e valutazione. I candidati sono invitati a prendere visione dell'Informativa Privacy per la selezione del personale al seguente link: [Informativa Privacy / Documenti \(tecnici\) di supporto / Documenti e dati / Abbanoa - Abbanoa](#)